

POLÍTICA DE CALIDAD

BIOTECNAL S.L. es un laboratorio que ofrece servicios de ensayo a la industria alimentaria, de productos sanitarios, del hogar y el cuidado personal con el objetivo de ofrecer a sus clientes servicios de calidad y de forma eficaz y consistente.

El desarrollo de nuestra actividad está basado en el cumplimiento de los siguientes ejes y elementos:

- El compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a nuestra actividad.
- Desarrollo, implementación de un **sistema de gestión de calidad** basado en los requisitos de las normas ISO17025:2017 e ISO 9001:2015 y **mejora continua** de su eficacia.
- Desarrollo e implementación de un plan de formación para todos nuestros trabajadores que asegure un nivel elevado de **competencia** que asegure un correcto desempeño de los procedimientos establecidos.
- Administrar los recursos para cumplir con profesionalidad, eficacia y eficiencia, la **operación coherente** de todos los procesos desarrollados en el laboratorio.
- Garantizar la **confidencialidad** de todos los datos suministrados y obtenidos de nuestros clientes.
- Implantar mecanismos para identificar y minimizar cualquier riesgo que pueda comprometer la **imparcialidad** e independencia en todas nuestras actividades.

La dirección de Biotecnal S.A. se compromete a que esta Política de Calidad sea entendida, asumida y aplicada en toda la empresa y a que sirva de marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad proporcionando los recursos necesarios para su promoción y cumplimiento en la empresa.

Sant Quirze del Vallés, 09 de Enero de 2023

The block contains a blue ink signature over a small Biotecnal logo. The logo consists of a green cube icon followed by the word "biotecnal" in a lowercase, sans-serif font. Below the signature, there is a small number "1" written in blue ink.